

Algemene Voorwaarden van Podium Impact gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Groningen onder nr. 83422978

Podium Impact
Charlotte Delicaat
Brink 13A
9461 AR Gieten
06-43527074
www.podiumimpact.nl
KvK 83422978

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de wederpartij van Podium Impact bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1.
- Opdracht: alle (advies)werkzaamheden die Opdrachtgever aan Podium Impact heeft verzocht te verrichten.
- Podium Impact: de onderneming (eenmanszaak) Podium Impact en/of Charlotte Delicaat.

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Podium Impact, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Podium Impact, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle door Podium Impact gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Podium Impact uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien op een offerte respectievelijk opdracht door Podium Impact naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden door Podium Impact van toepassing zijn verklaard, zullen in geval van strijdigheid tussen (enige bepaling in) die voorwaarden en in (enige bepaling in) deze voorwaarden, deze voorwaarden prevaleren, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door de door de Opdrachtgever getekende en door Podium Impact retour ontvangen opdrachtbevestiging respectievelijk offerte. De bevestiging/offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Podium Impact verstrekte informatie. De bevestiging/offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Podium Impact met de door de Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang maakt.
3. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen en dergelijke van de Podium Impact zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Podium Impact anders is aangegeven.
4. Indien een aanbieding e.d. van Podium Impact niet binnen @@@veertien (14) dagen@@@ (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Podium Impact is bevestigd, is hij vervallen.

Art. 4 Gegevens, informatie en verplichtingen

1. Podium Impact is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever de door Podium Impact verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als Podium Impact wenst, heeft verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Podium Impact verstrekte gegevens en informatie.
3. Opdrachtgever is gehouden Podium Impact onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. In het geval Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen zoals omschreven in lid 1 t/m 3 van dit artikel, komen de daaruit voor Podium Impact voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor spreker, artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Podium Impact niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals bezoeker van een evenement.

Art. 5 Uitvoering van de opdracht

1. Podium Impact bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die bij of met Podium Impact werkzaam is, brengt zulks - behoudens voor zover Opdrachtgever en Podium Impact uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen - niet met zich mee dat de opdracht en de daaraan verbonden werkzaamheden uitsluitend door

deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid mogen worden uitgevoerd, noch dat deze persoon (mede) aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

3. Podium Impact is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
4. Podium Impact heeft een inspanningsverplichting en zal de opdracht en de daaraan verbonden werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Podium Impact staat evenwel niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

Art. 6 Overmacht

1. Het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door Podium Impact door overmacht, bijvoorbeeld door maatregelen van de overheid of andere instanties komt voor risico van opdrachtgever.
2. Ingeval Podium Impact door ziekte niet in staat is de opdracht uit te voeren zal zijn de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en zal naar een voor beide partijen zoveel mogelijk passende oplossing worden gezocht.
3. Podium Impact behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoen.
4. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zal door Podium Impact met inachtneming van lid 5 en 6 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.
5. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake, indien Podium Impact/Charlotte Delicaat als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder voor wat betreft haar persoonlijk ook ziekte) niet beschikbaar is.
6. Podium Impact is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid zich aandiende.

Art. 7 Intellectuele vermogensrechten

1. Alle door Podium Impact verstrekte informatie en gegevens, zoals onderzoeksmethoden en onderzoeksgegevens, rapporten, adviezen, brochures, readers, project- en trainingsmateriaal, software e.d. zijn haar eigendom en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Podium Impact worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht of worden hergebruikt.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot Bumarechten).

Art. 8 Geheimhouding

Podium Impact is verplicht tot geheimhouding van alle bijzonderheden die haar bij de uitvoering van de opdracht bekend zijn geworden of zullen worden, waaronder begrepen de persoon van de opdrachtgever en de aard en omvang van diens belangen.

Art. 9 Honorarium

1. Opdrachtgever is aan Podium Impact een honorarium (exclusief omzetbelasting) alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Podium Impact gebruikelijke tarieven en werkwijzen.
2. Podium Impact kan jaarlijks haar tarieven aanpassen.
3. Podium Impact is gerechtigd haar werkzaamheden tussentijds te declareren.
4. Podium Impact is gerechtigd een voorschot op het haar toekomende honorarium te verlangen alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.
5. Indien enige declaratie niet dadelijk wordt voldaan is Podium Impact gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft.
6. Podium Impact is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden. Mocht een oplossing niet worden gevonden dan behoudt Podium Impact zich het recht voor om de overeenkomst alsdan te ontbinden en de tot dan toe gemaakte uren en kosten te declareren.
7. Mocht een oplossing zoals bedoeld in art. 6.2 niet worden gevonden dan behoudt Podium Impact zich het recht voor om inzake de ontbonden overeenkomst de tot dan toe gemaakte uren en kosten te declareren.

Art. 10 Betaling

1. Facturen dienen betaald te zijn uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is en de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.
2. Indien Podium Impact genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, zijn tevens verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten ad 15 % over het verschuldigde bedrag met een minimum van € @@@@113,45, evenals alle kosten die Podium Impact in rechten heeft moeten maken, ook voor zover deze kosten bij rechtelijke proceskosten veroordeling overtreffen.

Art. 11 Reclames, klachten

1. Een klacht dient schriftelijk aan de Podium Impact te worden gericht, binnen een week na beëindiging van de opdracht c.q. een deel van de opdracht.
2. De Podium Impact neemt binnen twee weken contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.
3. Podium Impact zal het resultaat van het overleg schriftelijk meedelen aan opdrachtgever.

4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Podium Impact zulks aan Opdrachtgever kenbaar maakt.

Art. 12 Aansprakelijkheid

1. Podium Impact is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.
2. Voor vergoeding komt evenwel nimmer in aanmerking:
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever aan Podium Impact;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Podium Impact ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Podium Impact daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Podium Impact verbonden organisatie;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte of gevolgschade alsmede kosten welke de Opdrachtgever zou hebben moeten maken in geval de opdracht van aanvang af door Podium Impact goed was uitgevoerd.
3. Podium Impact heeft te allen tijde het recht door Opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
4. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Podium Impact aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Podium Impact in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkheidsstelling overgaat.
5. De aansprakelijkheid van Podium Impact voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Podium Impact heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tweeduizend euro (€ 2.000,-).
6. De aansprakelijkheid van Podium Impact voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van een door Podium Impact eventueel gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij Podium Impact te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
8. Opdrachtgever is gehouden Podium Impact te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Podium Impact ten behoeve van Opdrachtgever.

Art. 13 Schriftelijk

Overal waar 'schriftelijk' staat wordt daaronder mede begrepen een elektronisch geproduceerd reproduceerbaar bericht zoals scan, fax, sms bericht, emailbericht en dergelijk aan of vanaf een adres dat de geadresseerde of afzender daartoe heeft opgegeven.

Art. 14 Rechts- en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Podium Impact is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Van een geschil is sprake indien een van partijen dat als zodanig ervaart en de andere partij daarover schriftelijk heeft geïnformeerd. Partijen zullen alsdan zoveel mogelijk proberen het geschil in der minne te schikken.
3. Mocht schikking in der minne niet mogelijk blijken dan kan het geschil door de meest gereede partij in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord Nederland (waar Podium Impact gevestigd is).

(Gieten, 15 december 2021)